

## **Termeni si Conditii de utilizare a website-ului [www.sos247.ro](http://www.sos247.ro)**

Abonamentele de asistenta rutiera disponibile pe Platforma [www.sos247.ro](http://www.sos247.ro) sunt oferite de societatea **S.C. STSMAX S.R.L.**, cu sediul social in Vadurile, Str. Principala, Nr. 87, jud. Vaslui, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. j37/91/2021, atribut fiscal RO, avand CUI 43623320 (denumita in continuare „Furnizorul” sau „S.C. STSMAX S.R.L.”), prin intermediul administratorului MAXIM STEFAN SERGIU.

Prezentele Termeni si Conditii de utilizare a website-ului se aplica navigarii utilizatorilor pe Platforma online [www.sos247.ro](http://www.sos247.ro), detinuta de S.C. STSMAX S.R.L., inclusiv achizitionarii abonamentelor de asistenta rutiera SOS 24/7 si efectuarii oricaror alte operatiuni disponibile pe aceasta.

Atragem atentia asupra faptului ca S.C. STSMAX S.R.L.. actioneaza in calitate de Furnizor al portofoliului de abonamente de asistenta rutiera SOS 24/7 si prestator al serviciilor incluse in aceste abonamente, prin intermediul partenerului Mondial Asistance.

Accesarea si navigarea pe site-ul [www.sos247.ro](http://www.sos247.ro), respectiv achizitionarea unui abonament de asistenta rutiera SOS 24/7, echivaleaza cu citirea, intelegerea si acceptarea in integralitate a Termenilor de mai jos de catre dumneavoastra, avand calitatea de Client.

S.C. STSMAX S.R.L.. isi rezerva dreptul de a face modificari in continutul acestui Site, precum si in cadrul prezentelor Termeni si Conditii de utilizare, fara niciun fel de notificare prealabila a Clientilor.

Astfel, va invitam sa consultati periodic prezentele Termeni si Conditii, in special la momentul plasarii unei Comenzi prin intermediul Platformei web.

Daca intre noi, S.C. STSMAX S.R.L., in calitate de Furnizor si dumneavoastra, in calitate de Client, vor aparea divergente sau neintelegeri cu privire la utilizarea website-ului, se vor aplica Termenii si conditiile valabile la momentul efectuarii operatiunii prin intermediul [www.sos247.ro](http://www.sos247.ro).

### **I. Definitii**

---

Pentru o interpretare adecvata a Termenilor si Conditiiilor de utilizare a website-ului [www.sos247.ro](http://www.sos247.ro), precum si a drepturilor si obligatiilor care decurg din acceptarea acestora, urmasorii termeni vor avea intelesurile de mai jos:

- ✓ „**Abonament**” - orice abonament de asistenta rutiera SOS 24/7, disponibil in vederea achizitionarii prin intermediul Site-ului;
- ✓ „**Comanda**” – un document electronic ce intervine ca forma de comunicare intre Furnizor si Client prin care Clientul transmite Furnizorului, prin intermediul Site-ului, intentia sa de a achizitiona abonamentele de asistenta rutiera SOS 24/7 furnizate prin intermediul Platformei [www.sos247.ro](http://www.sos247.ro);
- ✓ „**Comunicari comerciale si de marketing**” – orice tip de mesaj trimis de Furnizor (spre exemplu *via* e-mail/ SMS/ WhatsApp/ telefonic/ mobile push/ webpush etc.) continand informatii generale si tematice, informatii cu privire la servicii similare sau complementare cu cele pe care le-ati achizitionat, cu privire la oferte sau promotii si alte comunicari comerciale cum ar fi cercetari de piata si sondaje de opinie sau informatii relevante privind Abonamentele comercializate prin intermediul Site-ului, precum si detalii privind campaniile organizate de Furnizor in scopul popularizarii portofoliului sau de abonamente de asistenta rutiera;
- ✓ „**Consimtamant**” - inseamna orice manifestare de vointa libera, specifica, informata si lipsita de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta accepta, printr-o, declaratie sau printr-o actiune fara echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc sa fie prelucrate;

*Nota! Pentru mai multe informatii referitoare la modul in care datele cu caracter personal va sunt prelucrate, va invitam sa accesati Politica noastra de confidentialitate.*

- ✓ „**Continut**” cuprinde urmatoarele elemente:
  - continutul oricarui e-mail trimis primit de la S.C. STSMAX S.R.L.. prin mijloace electronice si/ sau orice alt mijloc de comunicare disponibil;
  - date referitoare la Furnizor;
  - informatii legate de Abonamentele de asistenta rutiera, precum si preturile practicate de Furnizor intr-o anumita perioada;
  - orice informatie comunicata prin orice mijloc de catre un angajat/ colaborator/ distribuitor/ partener al Furnizorului catre Client, conform informatiilor de contactare specificate;
  - toate informatiile de pe Site care pot fi vizitate, vizualizate sau altfel accesate prin utilizarea unui echipament numeric.
- ✓ „**Contract la distanta**” – orice contract incheiat intre Furnizor si Consumator in cadrul unui sistem de vanzari la distanta organizat, fara prezenta fizica simultana a profesionistului si a Consumatorului, cu utilizarea exclusiva a unuia sau a mai multor mijloace de comunicare la distanta, pana la si inclusiv in momentul in care este incheiat contractul;

- ✓ **“Contract de prestari servicii”** – contractul in baza caruia Furnizorul se obliga sa indeplineasca serviciile stabilite in cazul aparitiei evenimentului prevazut in contract, iar beneficiarul se obliga sa plateasca contravaloarea cardului (Abonamentului de asistenta rutiera);
- ✓ **“Conditii generale de prestari servicii („CGPS”)** – hotararile emise de Furnizor, acestea reprezentand partea integrala a contractului de prestari servicii si normalizand incheierea si realizarea individuala a contractelor de prestari servicii, drepturile si obligatiile partilor contractului de prestari servicii si, de asemenea, modalitatea de achitare a serviciilor contractate;
- ✓ **„Client”** – persoana fizica sau juridica care obtine acces la Continut si Serviciile de pe Platforma, prin achizitionarea unui Abonament de asistenta rutiera;
- ✓ **„Consumator”** – clientul **persoana fizica** caruia ii sunt aplicabile toate prevederile si masurile legale mentionate in dispozitiile legale dedicate consumatorului;

**Nota!** *Persoana juridica reprezinta un profesionist in sensul legii civile, astfel ca intre S.C. STSMAX S.R.L.. si Clientul persoana juridica se incheie un contract guvernat de regulile prevazute in prezentele Termeni si Conditii, cu exceptia celor dedicate exclusiv consumatorilor.*

- ✓ **„Date cu caracter personal”** - orice informatie privind o persoana fizica identificata sau identificabila (**„persoana vizata”**). Acestea se pot referi la: nume si prenume, adresa de e-mail, numarul de telefon, numar de inmatriculare autovehicul etc.;
- ✓ **„Document”** – prezentele Termeni si Conditii de utilizare a website-ului;
- ✓ **„Operator de date cu caracter personal”** – inseamna persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism care, singur sau impreuna cu altele, stabileste scopurile si mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal;

**Nota!** *In sensul prezentului Document, calitatea de operator de date este detinuta de S.C. STSMAX S.R.L... Pentru mai multe detalii privind protectia datelor personale, Clientul este invitat sa consulte Politicile GDPR disponibile la nivelul website-ului.*

- ✓ **„Plata online”** - un serviciu care utilizeaza software, inclusiv un site de internet sau o parte a unui site de internet sau o aplicatie gestionata de catre comerciant sau in numele acestuia, care le permite consumatorilor sa incheie contracte la distanta cu alti comercianti sau consumatori;
- ✓ **„Prelucrare de date”** - orice operatiune/ set de operatiuni asupra datelor cu caracter personal (cu sau fara utilizarea de mijloace automatizate), respectiv colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea, modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea, diseminarea, punerea la dispozitie, alinierea, combinarea, restrictionarea, stergerea, distrugerea etc. (reprezentand orice fel de operatiune in legatura cu datele personale);

- ✓ „Furnizor” – societatea S.C. STSMAX S.R.L., avand datele de identificare de mai sus;
- ✓ „Raspuns” – informatie scrisa/ verbala care este transmisa Clientului care a adresat o intrebare prin intermediul Site-ului/ prin e-mail Furnizorului;
- ✓ „Serviciu” - serviciul de comert electronic condus exclusiv pe portiunile publice disponibile ale Site-ului, in sensul acordarii posibilitatii Consumatorului sa achizitioneze Abonamentele prezentate folosind mijloace electronice; in concret, serviciul consta in achizitionarea Abonamentelor Furnizorului, in urma plasarii comenzii de catre Client;
- ✓ „Website”, „Platforma online” sau „Site” – website-ul [www.sos247.ro](http://www.sos247.ro).

## II. Contact

---

II.1. Pentru a ne putea contacta, S.C. STSMAX S.R.L.. publica pe Site datele de identificare si contactare complete si corecte. Astfel, ne poteti contacta prin urmatoarele mijloace:

- prin intermediul formularului de contact disponibil pe Site la sectiunea „Contact”;
- prin e-mail la adresa de corespondenta electronica: [office@sos247.ro](mailto:office@sos247.ro);
- prin apel la numerele de telefon:
  - +40857780780- apelabil din tara / din afara tarii;
  - +40767780780 - apelabil din tara / din afara tarii;
    - prin intermediul corespondentei postale: Sat. Vadurile, com. Iana, jud. Vaslui, nr. 87
    - prin utilizarea functiei de live chat disponibile pe [www.sos247.ro](http://www.sos247.ro).

***Nota! Comunicarile/ mesajele din partea Clientilor vor fi luate in considerare doar daca sunt transmise prin modalitatile sus enuntate!***

II.2. Prin trimiterea de e-mail-uri sau trimiterea de mesaje prin formularul de contact adresate societatii S.C. STSMAX S.R.L.. consimtitii la primirea notificarilor din partea noastra in modalitate electronica, incluzand comunicari prin e-mail sau prin anunturi pe Site.

II.3. Prin contactarea societatii S.C. STSMAX S.R.L.. ne oferiti acordul dumneavoastra de a fi contactat prin orice mijloc disponibil si prin raportare la informatiile de contact furnizate, incluzand mijloacele electronice.

- II.4. S.C. STSMAX S.R.L.. isi rezerva dreptul de a nu raspunde tuturor solicitarilor de orice natura, primite prin alte mijloace de comunicare decat cele enuntate mai sus.
- II.5. Prin furnizarea datelor de contact (adresa de e-mail, numar de telefon, nume si prenume), declarati expres ca datele de contact furnizate va apartin si ca le vom putea folosi in comunicările cu dumneavoastra.
- II.6. Prin utilizarea formularului de contact, respectiv al altor formulare disponibile pe Site, ne oferiti permisiunea de a va contacta prin orice mijloc disponibil, incluzand si mijloace electronice.
- II.7. Completarea partiala sau integrala a formularului de contact/ a altor formulare de pe Site si/ sau contactarea societatii S.C. STSMAX S.R.L.. prin orice mijloc nu reprezinta in niciun fel un angajament din partea Furnizorului de a contacta Clientul.
- II.8. Atunci cand ne veti contacta, va veti abtine de la transmiterea de continuturi obscene, ilegale, amenintatoare, defaimatoare, care sa afecteze viata privata, care sa contina virusi, campanii politice/ electorale, respectiv orice forma de SPAM.

### **III. Reguli generale**

---

Acest Document stabileste Termenii si Conditiiile de utilizare a Site-ului, cadrul general aplicabil, in absenta unui alt acord distinct de utilizare valid incheiat intre S.C. STSMAX S.R.L.. si utilizator.

*Astfel, va rugam sa parcurgeti cu atentie acest Document.*

- III.1. Folosirea, inclusiv, dar nelimitandu-se la accesarea, vizitarea, vizualizarea Site-ului, respectiv plasarea unei Comenzi sau completarea si transmiterea oricaror alte formulare disponibile pe [www.sos247.ro](http://www.sos247.ro) implica acordul dumneavoastra expres la prezentele Termeni si Conditii, in afara situatiei in care intre S.C. STSMAX S.R.L.. si dumneavoastra exista conditii de folosire distinct formulate.
- III.2. Comandarea Abonamentelor este conditionata de indeplinirea tuturor formalitatilor de completare a formularului de comanda. Transmiterea Abonamentelor va incepe imediat dupa indeplinirea acestor formalitati, precum si dupa confirmarea comenzii din partea Furnizorului.
- III.3. In vederea plasarii unei comenzi va fi necesar acceptul dumneavoastra referitor la prevederile acestui document. In lipsa acordului Clientului ne vom afla in imposibilitatea de a prelua si onora orice comanda, efectuata prin orice mijloc.

- III.4. Daca plasati o Comanda de Abonamente pe Site sunteti responsabil pentru toate actiunile care decurg din plasarea acesteia. Informatiile pe care le transmiteti in contextul plasarii unei Comenzi trebuie sa fie corecte, reale si complete. Optand pentru plasarea unei Comenzi, va trebui sa furnizati corect: pentru persoane fizice - numele si prenumele, numarul de telefon, adresa de e-mail, adresa de domiciliu, numarul de inmatriculare al autovehiculului si alte informatii necesare in vederea operarii Comenzii, de tipul detaliilor cu privire la autovehicul, data de incepere a abonamentului etc.; pentru persoane juridice - denumire, adresa sediului social, CUI/ CIF, adresa de e-mail, numar de telefon, nume persoana de contact, numar de inmatriculare autovehicul si alte informatii necesare in vederea operarii Comenzii, de tipul detaliilor cu privire la autovehicul, data de incepere a abonamentului etc..
- III.5. Furnizorul nu este responsabil pentru corectitudinea informatiilor transmise de utilizatori la momentul plasarii unei Comenzi in vederea achizitionarii unui Abonament de asistenta rutiera SOS 24/7. Astfel, intelegeti si acceptati faptul ca Furnizorul nu va fi tinut responsabil pentru nicio actiune ulterioara transmiterii efective a Abonamentelor comandate.
- III.6. Lipsa informatiilor necesare, respectiv cele eronate/ false vor conduce la imposibilitatea de a va contacta si/ sau de a va transmite Abonamentele.
- III.7. Site-ul poate fi accesat in mod gratuit de catre orice persoana care este interesata de Abonamentele din portofoliul Furnizorului.
- III.8. In cazul in care nu sunteti de acord si/ sau nu acceptati si/ sau va revocati acceptul dat pentru prezentul Document, renuntati la: accesul la Abonamentele de asistenta rutiera SOS 24/7 oferite prin intermediul Site-ului, primirea comunicariilor din partea Furnizorului de orice natura (electronica, telefonica etc.), fara nicio garantie, de orice fel, ulterioara din partea societatii S.C. STSMAX S.R.L...
- III.9. Clientul nu poate sa revoce acordul exprimat in favoarea Documentului pe perioada derularii unui Contract sau pana in momentul in care acesta nu va achita contravaloarea tuturor comenzilor plasate fata de S.C. STSMAX S.R.L...
- III.10. Consumatorul, in conformitate cu dispozitiile legale privind protectia datelor cu caracter personal, are dreptul de a solicita stergerea datelor sale personale prelucrate in scop comercial de catre Furnizor, sub rezerva dispozitiilor legale aplicabile in materie de arhivare si contabilitate ce pot impune termene specifice de pastrare a datelor (spre exemplu in cazul documentelor fiscale), in baza contractului agreat de parti, iar in acest sens poate formula solicitarea scrisa pe care o va trimite la adresa de e-mail: [office@sos247.ro](mailto:office@sos247.ro).

- III.11. Nu sunt acceptate, in nicio forma de comunicare cu Furnizorul, continuturi defaimatoare, amenintatoare, care afecteaza intimitatea altor persoane, care indeamna la ura rasiala, etnica sau care sunt in orice alt mod injurios sau orice alta actiune contrara legislatiei in vigoare.
- III.12. S.C. STSMAX S.R.L.. poate limita/ suspenda accesul la Site si restrictiona/ suspenda accesul la Abonamentele comercializate, inclusiv prin anularea comenzilor efectuate si neonorate de Furnizor, in cazul existentei unei suspiciuni rezonabile de fraudă, ca urmare a utlizarii abuzive a Site-ului sau in caz de vatamare a intereselor Furnizorului, a colaboratorilor sau a partenerilor acestuia.
- III.13. S.C. STSMAX S.R.L.. nu isi asuma raspunderea pentru eventuale erori de afisare aparute pe Site, respectiv pentru elemente de grafica afisate pe site ce se dovedesc a fi eronate sau nu pot fi vizualizate.
- III.14. Toate informatiile folosite pentru descrierea vizuala a Abonamentelor disponibile pe Site (imagini statice/ dinamice/ prezentari multimedia etc.) nu reprezinta o obligatie contractuala din partea Furnizorului. Vom putea modifica oricand detaliile disponibile online privind Abonamentele oferite spre vanzare.
- III.15. Niciun continut transmis de S.C. STSMAX S.R.L., prin orice mijloc de comunicare sau dobandit de dumneavoastra prin accesare si/ sau vizualizare nu constituie o obligatie contractuala a societatii S.C. STSMAX S.R.L...
- III.16. Imaginile si descrierile Abonamentelor pot contine erori sau pot fi diferite de realitate, Furnizorul nefiind raspunzator pentru astfel de situatii, dar pe care va incerca sa le rezolve cat mai curand de la semnalarea acestora.
- III.17. S.C. STSMAX S.R.L.. nu isi asuma raspunderea pentru suspendarea sau intreruperea functionarii Site-ului.
- III.18. Prin folosirea Site-ului/ Continutului/ Serviciului, sunteti singurul responsabil pentru toate activitatile care decurg din utilizarea acestuia. De asemenea, veti raspunde pentru orice daune materiale, intelectuale, electronice sau de orice alta natura aduse Site-ului/ Continutului/ Serviciului, Furnizorului sau oricarui tert ori partener cu care S.C. STSMAX S.R.L.. are incheiate contracte, in conformitate cu legislatia nationala in vigoare.
- III.19. S.C. STSMAX S.R.L.. nu raspunde de nicio pierdere, costuri, procese, pretentii, cheltuieli sau orice alte prejudicii, in cazul in care acestea sunt cauzate direct de nerespectarea Termenilor si conditiilor de utilizare a platformei [www.sos247.ro](http://www.sos247.ro).

#### **IV. Plasarea Comenzii**

---

- IV.1. In vederea achizitionarii unui Abonament, utilizatorul introduce datele de identificare autovehicul, datele de identificare client si data de inceput a abonamentului SOS 24/7 si confirma datele introduse.
- IV.2. Utilizatorul selecteaza metoda de plata a pretului Abonamentului, valideaza conditiile si finalizeaza plasarea comenzii.
- IV.3. In vederea transmiterii formularului de plasare a comenzii, Clientul este tinut sa bifeze casetele aferente declaratiilor de:
- 1) citire integrala si acceptare a prevederilor documentului Termeni si Conditii de utilizare a website-ului [www.sos247.ro](http://www.sos247.ro);
  - 2) citire integrala si acceptare a Conditiei Contractuale;
  - 3) confirmare ca masa autovehiculului nu depaseste 3500 Kg;
  - 4) acordul privind prelucrarea datelor sale cu caracter personal in scop de marketing (optional), in conformitate cu Politica de Confidentialitate a [www.sos247.ro](http://www.sos247.ro).
- IV.4. In privinta subpunctului 4) de mai sus, la momentul plasarii comenzii, utilizatorul isi poate exprima exprima consimtamantul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal de catre Furnizor in vederea transmiterii de comunicari comerciale si de marketing pe baza abonarii la newsletter. Bifarea solicitarii de abonare la newsletter nu este obligatorie in vederea plasarii comenzii.
- IV.5. Sistemul informatic SOS 24/7, ca urmare a inregistrarii Comenzii si a confirmarii platii Abonamentului, activeaza acoperirea serviciilor incluse in Abonament.
- IV.6. Cardul SOS 24/7 aferent Abonamentului achizitionat se activeaza automat dupa confirmarea platii pretului, dar intra in valabilitate la data precizata de Client in formularul de Comanda, la rubrica "data de incepere a acestui Abonament", dar nu mai devreme de 48 de ore de la plasarea comenzii.
- IV.7. Abonamentele de asistenta rutiera SOS 24/7 acopera doar evenimente viitoare, posibile si incerte.
- IV.8. Incheierea contractului are loc la data intrarii in contul bancar indicat a tarifului mentionat la achizitie, ori in momentul confirmarii platii online de catre operatorul de plati.
- IV.9. Clientul nu este tinut sa suporte costuri suplimentare legate de incheierea contractului, in afara de pretul Abonamentului SOS 24/7 mentionat la achizitie. Folosirea paginii de internet si expedierea cardurilor anuale aferente Abonamentelor nu sunt in sarcina utilizatorului.
- IV.10. Limba care guverneaza raportul contractual dintre Furnizor si Client este limba romana.

## **V. Plata Comenzii**

---

- V.1. Avand in vedere natura si modalitatea de transmitere a Abonamentelor SOS 24/7, Plata poate fi efectuata folosind urmatoarele instrumente de plata:

- a. **ramburs** - numerar (cash) la livrarea coletului cu cardul aferent Abonamentului SOS 24/7 prin intermediul serviciilor de curierat/ numerar la banca sau la reprezentanții SOS 24/7;

**Nota!** Plata in numerar este disponibila doar pentru achizitia Abonamentelor anuale SOS 24/7 pentru care s-a solicitat de catre Client emiterea unui card fizic

- b. **online**, prin plata cu cardul bancar de debit/ de credit, cu ajutorul procesatorului de plati STRIPE; sunt acceptate cardurile emise sub sigla VISA (Classic si Electron) si MASTERCARD (inclusiv Maestro, daca au cod VV2/CVC2); pentru tranzactiile online nu este perceput niciun comision suplimentar; in cazul in care cardul este asociat unui cont in alta moneda decat RON, tranzactiile se efectueaza in lei, la cursul de schimb al bancii emitente pentru cardul respectiv;
- c. **ordin de plata**, doar in baza facturii proforme transmise de catre Furnizor la adresa de e-mail asociata comenzii plasate pe [www.sos247.ro](http://www.sos247.ro); in unul din conturile de Trezorerie de pe factura proforma pot fi efectuate exclusiv plati dintr-un cont deschis la Trezorerie.
- d. **Transfer bancar**, la completarea formularului din pagina de checkout;

**Nota!** Abonamentul (cardul) SOS 24/7 se activeaza doar dupa confirmarea platii proformei emise in contul specificat in document. Cardul intra in valabilitate de la data precizata de catre Client cu ocazia completarii formularului de Comanda, la rubrica "data de incepere a acestui Abonament". Valabilitatea cardului poate incepe cel mai devreme peste 48 de ore de la activare.

**! Datele necesare pentru efectuarea platii prin transfer bancar sunt:**

S.C. STSMAX S.R.L.. CUI: 43623320

Nr. Reg.Com. J37/91/2021

Sediul social: sat Vadurile, com. Iana, jud. Vaslui, str.

Principala nr. 87

Banca Comerciala Romana

Cont IBAN: RO78 RNCB 0260 1692 5173 0005

Toate tarifele aferente Abonamentelor si/sau serviciilor prezentate pe Site sunt exprimate in lei (RON) si includ TVA.

V.2. In urma plasarii comenzii si ulterior validarii acesteia de catre S.C. STSMAX S.R.L., vom emite si va vom transmite toate documentele necesare care sa ateste achizitionarea Abonamentelor, conform legislatiei in vigoare.

## VI. Comanda online. Comanda telefonica

- VI.1. Clientul poate efectua Comenzi de Abonamente de asistenta rutiera SOS 24/7 comercializate la un moment dat de S.C. STSMAX S.R.L.. prin intermediul Site-ului.
- VI.2. De asemenea, Clientul poate plasa o Comanda prin apelarea numerelor de telefon disponibile pe [www.sos247.ro](http://www.sos247.ro) :
- +40857780780- apelabil din tara / din afara tarii;
  - +40767780780 - apelabil din tara / din afara tarii;
- VI.3. Va informam ca plasarea unei comenzi este conditionata de indeplinirea tuturor formalitatilor de completare a formularului de comanda.
- VI.4. Se vor completa in mod corect si complet campurile aferente formularului de comanda cu date reale si actualizate.
- VI.5. Sunteti pe deplin responsabil de acuratetea si veridicitatea datelor introduse. S.C. STSMAX S.R.L.. nu este responsabil de nicio eroare in plasarea comenzii, respectiv in nelivrarea/ livrarea gresita a cardurilor aferente Abonamentelor ca urmare a datelor introduse eronat. Astfel, va invitam sa verificati cu atentie datele introduse anterior plasarii comenzii.
- VI.6. In cazul unei erori minore in completarea datelor din formular (o litera gresita, o litera lipsa, o litera/ cifra in plus etc.), va rugam sa ne contactati in cel mai scurt timp la datele de contact disponibile pentru verificarea stadiului comenzii. Orice intarziere in semnalarea situatiei ante-prezentate duce la inaplicabilitatea prezentei clauze.
- VI.7. Dupa finalizarea si plasarea cu succes a Comenzii, veti primi un mesaj si/ sau e-mail de confirmare cu detaliile Comenzii.
- VI.8. La orice comanda plasata, Clientul este obligat sa parcurga in integralitate prezentul Document, neputandu-se prevala de necunoasterea regulilor de utilizare a website-ului la momentul achizitionarii unui Abonament.
- VI.9. Prin finalizarea Comenzii, consimtiti ca toate datele furnizate de dumneavoastra necesare procesului de achizitionare sunt corecte, complete si adevarate la data plasarii Comenzii.
- VI.10. In urma plasarii comenzii si ulterior validarii acesteia de catre Furnizor, vom emite si va vom transmite toate documentele necesare care sa ateste achizitionarea Abonamentelor conform legislatiei in vigoare.
- VI.11. Prin finalizarea comenzii, consimtiti ca va putem contacta in urmatoarele scopuri/ situatii, prin orice mijloc disponibil/ agreat:
- Validarea disponibilitatii Abonamentului comandat;

- Confirmarea comenzii;
- Validarea a contravalorii comenzii efectuate;
- Orice alta situatie in care este necesar sa va contactam pentru validarea si procesarea comenzii.

In cazul in care va modificati datele personale, toate contractele in derulare existente la acel moment isi pastreaza datele definite/ acceptate de dumneavoastra inainte de momentul modificarii.

VI.12. Validarea Comenzii si, dupa caz, livrarea cardului SOS 24/7 se face doar daca:

- Datele de livrare sunt complete si corecte;
- Tipul de abonament comandat este disponibil;
- Nu exista erori in sistem care ar putea genera preturi gresite (ex.: valoare a pretului zero lei).

VI.13. Prin plasarea unei comenzi, datele dumneavoastra vor fi supuse unor procese de prelucrare. Aceste date vor fi folosite exclusiv in relatia dintre Furnizor si Client pentru inregistrarea, procesarea si prelucrarea Comenzii, dar si pentru solutionarea reclamatii ulterioare si furnizarea de informatii necesare in legatura cu Abonamentele/ Comenzile plasate. Acestor prelucrari de date efectuate de S.C. STSMAX S.R.L. le sunt aplicabile prevederile *Politicii de Confidentialitate* disponibile pe Site.

VI.14. Contractul la distanta este considerat incheiat intre parti atunci cand comanda plasata este confirmata de Furnizor, aplicandu-se, astfel, dispozitiile legale in materie, la care se anexeaza, dar fara a se limita la, prezentele Termeni si Conditii si Conditii Contractuale.

VI.15. Ne rezervam dreptul de a anula automat o comanda efectuata, cu notificarea imediata sau ulterioara a Clientului, dar in cel mai scurt timp, fara nicio obligatie ulterioara a vreunei parti fata de cealalta sau fara ca vreo parte sa poata sa pretinda celeilalte daune-interese, in urmatoarele cazuri:

- Datele furnizate sunt incomplete sau incorecte;
- Activitatea Clientului pe Site poate si/ sau produce daune de orice natura de partea S.C. STSMAX S.R.L. si/ sau partenerilor/ distribuitorilor/ colaboratorilor acestuia;
- In cazul existentei unei suspiciuni rezonabile de fraudă, ca urmare a utilizării abuzive a Site-ului sau in caz de vatamare a intereselor S.C. STSMAX S.R.L. si/ sau a partenerilor/ distribuitorilor/ colaboratorilor acestuia.

## **VII. Limitarea raspunderii Furnizorului**

---

VII.1. Fiecare Client este direct responsabil sa efectueze propria evaluare independenta a serviciilor incluse in Abonamentele mentionate pe Site din punct de vedere calitativ etc.

- VII.2. Furnizorul nu isi asuma responsabilitatea pentru potentiale programe de tip malware care ar putea sa va infecteze computerul sau alte bunuri in urma accesarii sau utilizarii acestui Site sau descarcarii oricarui material, informatii, text, imagini video sau audio de pe acesta.
- VII.3. S.C. STSMAX S.R.L.. nu este raspunzatoare pentru acoperirea pretentiilor tertilor, de orice natura, care pot rezulta in relatie cu utilizarea, copierea sau falsificarea Site-ului sau a continutului acestuia de catre terte persoane, neautorizate de S.C. STSMAX S.R.L., indiferent daca aceasta a fost informata, a cunoscut sau ar fi trebuit sa cunoasca aceasta posibilitate.
- VII.4. Clientii inteleg si accepta ca, datorita caracteristicilor specifice Internetului si ale Serviciului, administratorul Site-ului nu poate confirma/ garanta identitatea Utilizatorilor si veridicitatea, corectitudinea, validitatea oricaror informatii sau continut oferite de acestia pe Site. In consecinta, S.C. STSMAX S.R.L.. nu poate fi trasa la raspundere in niciun mod si in nicio masura cu privire la aceste informatii sau orice alte efecte juridice/ comerciale derivand din utilizarea lor.
- VII.5. S.C. STSMAX S.R.L.. nu poate fi tinuta responsabila pentru orice fel de prejudiciu (direct, indirect, accidental etc.) ce rezulta din folosirea/ incapacitatea de folosire a informatiei de tip continut prezentata pe Site.
- VII.6. Nu va conferim, fara acordul S.C. STSMAX S.R.L., dreptul de a descarca, de a modifica partial si/ sau integral Continutul, de a reproduce partial sau integral Continutul, de a copia, de a exploata orice Continut in orice alta maniera, de a transfera vreunui tert orice Continut asupra caruia are si/ sau a obtinut acces, in baza unui acord de utilizare.
- VII.7. S.C. STSMAX S.R.L.. nu raspunde de continutul, calitatea sau natura altor site-uri la care se ajunge prin legaturi din continut, indiferent de natura acestor legaturi. Pentru respectivele site-uri, raspunderea o poarta integral proprietarii acestora.
- VII.8. S.C. STSMAX S.R.L.. nu raspunde sub nicio forma pentru orice prejudicii rezultand din achizitiile/ oferte/ promotii/ promovari/ colaborare/ orice alt raport care pot aparea intre Client si oricare alt tert care efectueaza promovare directa/ indirecta prin intermediul Platformei.
- VII.9. S.C. STSMAX S.R.L.. nu ofera niciun fel de garantii directe sau indirecte ca:
- Abonamentele achizitionate vor fi potrivite cerintelor Clientului;
  - Serviciul va fi neintrerupt, sigur sau fara erori de orice fel;
  - Abonamentele obtinute vor corespunde cerintelor sau asteptarilor subiective ale Clientului;

- Orice efect garantat poate fi in legatura directa sau indirecta cu Abonamentele comercializate de S.C. STSMAX S.R.L...

### **VIII. Partener SOS 24/7**

---

- VIII.1. Pentru utilizatorii interesati de o eventuala colaborare profesionala cu S.C. STSMAX S.R.L., fie prin comercializarea Cardurilor de asistenta rutiera SOS 24/7, in calitate de **Distribuitor SOS 24/7**, fie prin inrolarea in retea Furnizorului de servicii de asistenta rutiera, in calitate de **Partener SOS 24/7**, Furnizorul pune la dispozitie in footer-ul Platformei [www.SOS247.ro](http://www.SOS247.ro) un formular dedicat transmiterii unei astfel de solicitari.
- VIII.2. In vederea transmiterii solicitarii de colaborare catre S.C. STSMAX S.R.L., utilizatorul interesat procedeaza la completarea formularului dedicat, furnizand urmatoarele date:
- Denumire companie;
  - Nume persoana de contact;
  - Numar de telefon;
  - Adresa de e-mail;
  - Forma de colaborare urmarita: Firma de tractare, Altele);
  - Orice alte date relevante operatiunii (prin completarea chenarului „Mesaj” din cuprinsul formularului).
- VIII.3. Prin contactarea societatii S.C. STSMAX S.R.L.. ne oferiti acordul dumneavoastra de a fi contactat prin orice mijloc disponibil si prin raportare la informatiile de contact furnizate, incluzand mijloacele electronice.
- VIII.4. Prin furnizarea datelor de contact (adresa de e-mail, numar de telefon, nume si prenume), declarati expres ca datele de contact furnizate va apartin si ca le vom putea folosi in comunicările cu dumneavoastra.

### **IX. Abonare la Newsletter**

---

- IX.1. Pentru utilizatorii interesati de aboanarea la Newsletter-ul SOS 24/7, STSMAX S.R.L. pune la dispozitie un formular dedicat exprimarii Consimtamantului in acest sens, intitulat „Abonare Newsletter” si disponibil in footer-ul website-ului [www.sos247.ro](http://www.sos247.ro).
- IX.2. Furnizorul S.C. STSMAX S.R.L.. transmite Comunicari comerciale si de marketing prin e-mail exclusiv utilizatorilor care au exprimat un Consimtamant valabil in acest sens prin completarea si transmiterea formularului „Abonare Newsletter”.
- IX.3. Detaliile privind aceasta operatiune se pot obtine prin accesarea documentului Politica de abonare la newsletter afisat pe Platforma.

IX.4. Detaliile privind Pelucrarea de date cu caracter personal efectuata de S.C. STSMAX S.R.L., in calitate de Operator de date, se pot obtine prin accesarea documentelor GDPR afisate in footer-ul Platformei, respectiv Politica de Confidentialitate si Politica de cookie-uri a [www.sos247.ro](http://www.sos247.ro) .

## **X. Proprietate intelectuala**

---

- X.1. Platforma, respectiv tot Continutul, incluzand, dar nelimitandu-se la imagini statice, imagini dinamice, text si/ sau continut multimedia prezentate pe Site sunt proprietatea exclusiva a Furnizorului, respectiv a partenerilor acestuia, dupa caz.
- X.2. Orice element de pe Site poate fi urmat de titlul de proprietate original si/ sau de orice alta nota ceruta de proprietarul de drept al respectivului Continut, pentru care Furnizorul detine licenta de utilizare si/ sau publicare, daca este cazul.
- X.3. S.C. STSMAX S.R.L. / colaboratorii/ furnizorii acestuia beneficiaza de toate drepturile de drepturile de proprietate intelectuala, indiferent de natura lor (drepturi de autor si drepturi conexe sau drepturi de proprietate industrial).
- X.4. Fara acordul expres al S.C. STSMAX S.R.L., precizam ca nu va este permisa:
- copierea;
  - distribuirea;
  - publicarea;
  - transferul;
  - modificarea si/ sau alterarea;
  - utilizarea;
  - expunerea si/sau includerea oricarui continut in orice alt context decat cel original intentionat S.C. STSMAX S.R.L.;
  - indepartarea insemnelor care semnifica dreptul nostru de autor asupra oricaror elementele ale Platformei;
  - participarea la transferul, vanzarea, distributia unor materiale realizate prin reproducerea, modificarea sau afisarea Continutului.
- X.5. Orice Continut la care aveti si/ sau obtineti acces prin orice mijloc se afla sub incidenta Documentului in cazul in care continutul nu este insotit de un acord de utilizare specific si valid incheiat intre dvs. si S.C. STSMAX S.R.L...

- X.6. In cazul in care va este conferit dreptul de a utiliza un anumit Continut, sub forma descrisa intr-un acord de utilizare distinct, acest drept se extinde exclusiv numai asupra acelui Continut, in limitele si pe perioada prevazuta in acordul respectiv.
- X.7. Niciun Continut transmis catre dvs., prin orice mijloc de comunicare (electronic, telefonic etc.) sau dobandit prin accesare, vizitare si/ sau vizualizare nu constituie o obligatie contractuala din partea S.C. STSMAX S.R.L. si/sau al angajatului/ colaboratorului nostru care a mijlocit transferul de continut, in cazul in care aceasta exista, fata de respectivul Continut.
- X.8. Denumirea „S.C. STSMAX S.R.L.”, logo-urile si simbolurile asociate ei, precum si combinatii ale acestora cu orice cuvant, simbol grafic sau sub orice alta forma, folosite in Site, sunt proprietatea exclusiva a Furnizorului S.C. STSMAX S.R.L... Ele nu pot fi in niciun mod utilizate de terti fara acordul nostru prealabil scris.
- X.9. Denumirea „SOS 24/7” reprezinta o marca apartinand S.C. STSMAX S.R.L... Logo-urile si simbolurile asociate ei, precum si combinatii ale acestora cu orice cuvant, simbol grafic sau sub orice alta forma, folosite in Site, sunt proprietatea exclusiva a Furnizorului S.C. STSMAX S.R.L... Ele nu pot fi in niciun mod utilizate de terti fara acordul nostru prealabil scris.
- X.10. Orice utilizare a Continutului in alte scopuri decat cele permise expres prin Document sau de acordul de utilizare care il insoteste, in cazul in care acesta exista, este interzisa.
- X.11. Consumatorul raspunde pentru orice daune intelectuale aduse Site-ului, Continutului, sau oricarui tert cu care S.C. STSMAX S.R.L. are incheiate contracte, in conformitate cu legislatia nationala in vigoare
- X.12. In cazul putin probabil in care o restrictie care rezulta din incalcarea oricarui drept al unui tert, in special a drepturilor de proprietate intelectuala, impiedica sau limiteaza utilizarea Site-ului, aveti dreptul la furnizarea Serviciului/ Continutul conform prezentului Document si a dispozitiilor legale in materie.
- X.13. Cu respectarea celor mentionate mai sus, aveti posibilitatea de a informa terte persoane (de exemplu prin e-mail etc.) cu privire la Ofertele puse la dispozitie de STSMAX S.R.L. prin intermediul Site-ului [www.sos247.ro](http://www.sos247.ro).

## **XI. Frauda si SPAM**

---

- XI.1. S.C. STSMAX S.R.L. nu va va solicita prin niciun mijloc de comunicare (e-mail/ telefonic/ SMS) informatii referitoare la date confidentiale.
- XI.2. Va asumati intreaga responsabilitate pentru divulgarea unui tert a datelor dvs. confidentiale.

- XI.3. Ne declinam orice responsabilitate in eventualitatea sau producerea unui prejudiciu sub orice forma de catre un tert care ar pretinde ca este/ reprezinta interesele S.C. STSMAX S.R.L... In aceste situatii, va rugam sa ne informati in cel mai scurt timp asupra unor asemenea tentative, folosind datele de contact.
- XI.4. S.C. STSMAX S.R.L.. nu promoveaza SPAM-ul.
- XI.5. Comunicarile realizate de S.C. STSMAX S.R.L.. prin mijloace electronice de comunicare la distanta (i.e. e-mail/ SMS) contin datele de identificare complete si conforme ale expeditorului sau legaturi catre acestea, la data transmiterii Continutului.
- XI.6. Vor fi considerate tentative de fraudare/ fraudare, urmatoarele tipuri de actiuni:
- de a altera sau modifica continutul Site-ului [www.sos247.ro](http://www.sos247.ro) sau Continutul expeditat prin orice metoda de catre S.C. STSMAX S.R.L.. catre orice Client;
  - de a afecta performantele serverului/ serverelor pe care ruleaza Site-ul;
  - de a accesa sau a divulga oricarui tert care nu are autoritatea legala necesara, continutul expeditat prin orice mijloc de catre S.C. STSMAX S.R.L.. catre un Client atunci cand nu esti destinatarul legitim al Continutului.
- XI.7. S.C. STSMAX S.R.L.. isi rezerva dreptul de a face uz de toate mijloacele legale disponibile in eventualitatea incalcarii drepturilor si intereselor legitime ale acesteia.

## **XII. Litigii**

---

- XII.1. Folosirea, inclusiv, dar nelimitandu-se la accesarea, vizitarea, vizualizarea Site-ului, respectiv plasarea unei Comenzi sau efectuarea oricarei alte operatiuni disponibile pe Site implica acordul dvs. expres la prezentele Termeni si Conditii de utilizare, in afara situatiei in care intre S.C. STSMAX S.R.L.. si dvs. exista conditii de folosire distinct formulate.
- XII.2. Contractul la distanta se considera incheiat in Romania si este guvernat de dispozitiile legale aplicabile pe teritoriul Romaniei.
- XII.3. Vom incerca sa rezolvam pe cale amiabila orice disputa cu referire la prezentele Termeni si Conditii de utilizare. Daca aceasta nu va fi posibila, conflictul va fi solutionat de catre instanta competenta potrivit legii.
- XII.4. Daca oricare dintre clauzele de mai sus va fi gasita nula sau nevalida, indiferent de cauza, aceasta clauza nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze.
- XII.5. Prezentul Document a fost redactat si va fi interpretat in conformitate cu legislatia romana.

## **XIII. Dispozitii finale**

---

- XIII.1. Ne rezervam dreptul de a efectua orice modificari ale acestor prevederi continute in Document, precum si orice modificari ale Site-ului [www.sos247.ro/](http://www.sos247.ro/) structurii acestuia/ Continutului, fara a va notifica in prealabil.
- XIII.2. S.C. STSMAX S.R.L.. nu va putea fi facuta responsabila pentru eventualele erori aparute pe Site din orice cauza, inclusiv din cauza unor modificari, setari etc. care nu sunt facute de catre administratorul Site-ului.
- XIII.3. Ne rezervam dreptul a introduce bannere publicitare de orice natura si/sau legaturi pe oricare pagina a Site-ului, cu respectarea legislatiei in vigoare.

#### XIV. Obiectul serviciului si calcul km

- XIV.1. SOS 24/7 ofera servicii de asistenta rutiera prin abonament anual. In limita km inclusi in planul ales, Abonatul poate solicita urmatoarele servicii:
- Tractare auto la cel mai apropiat service sau la destinatia indicata de Abonat
  - Asistenta pana - montarea rotii de rezerva disponibile in vehicul
  - Pornire baterie descarcata prin cabluri de pornire
  - Alimentare combustibil de urgenta - cantitate minima pentru deplasarea la cea mai apropiata statie
  - Recuperare dupa accident cu echipament specializat (disponibil in SOS Sigur si SOS Fara Griji)
- XIV.2. Serviciile sunt disponibile 24 de ore din 24, 7 zile din 7, 365 de zile pe an, prin apelarea numarului de urgenta comunicat Abonatului la activarea abonamentului.
- XIV.3. Fiecare abonament acopera un singur vehicul, declarat la momentul achizitiei pe baza cartii de identitate a vehiculului.
- XIV.4. Km inclusi reprezinta distanta totala acoperita pe an, calculata dus-intors. Distanta maxima la care se poate afla clientul fata de destinatia de descarcare este jumătate din km inclusi in plan (ex: 200 km inclusi = maximum 100 km intre locatia echipei de interventie, locatia clientului si destinatia de descarcare).
- XIV.5. Fiecare interventie consuma km din planul Abonatului. Km consumati se calculeaza pe baza distantei totale parcurse de contractor pentru efectuarea interventiei, astfel:
- Distanta de la baza contractorului pana la locatia Abonatului
  - Distanta de la locatia Abonatului pana la destinatia de descarcare
  - Distanta de la destinatia de descarcare pana la baza contractorului
- XIV.6. Minimul de km dedusi per interventie variaza in functie de planul achizitionat: 25 km pentru SOS Simplu, 50 km pentru SOS Sigur si 75 km pentru SOS Fara Griji. Acest minim se aplica indiferent de distanta reala parcursa si acopera costul de deplasare al contractorului, inclusiv pentru interventiile efectuate in localitate unde distantele sunt mici.
- XIV.7. Daca distanta reala calculata conform Art. 5.1 depaseste minimul aplicabil planului, se deduc km reali efectiv parcursi.
- XIV.8. Abonatul va fi informat cu privire la km consumati dupa fiecare interventie, prin email, telefon sau

SMS.

XIV.9. Prestatorul va notifica Abonatul cand acesta a consumat 80% din km inclusi in plan, pentru a-i permite reînnoirea sau achiziția de km suplimentari.

*Ultima actualizare:*

*MARTIE 2026*

**S.C. STSMAX S.R.L..**