

# SOS 24/7 (STSMAX SRL)

CUI: 43623320 | Sat Vadurile, Com. Iana, Jud. Vaslui, Nr. 87, Romania  
sos247.ro | contact@sos247.ro

## NOTA DE INFORMARE GDPR

Conform Regulamentului (UE) 2016/679 | Versiunea 1.0

Va informam cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal de catre SOS 24/7 (STSMAX SRL), in conformitate cu prevederile Regulamentului General privind Protectia Datelor (GDPR).

### Operatorul de Date

SOS 24/7 (STSMAX SRL)

CUI: 43623320

Sediul: Sat Vadurile, Com. Iana, Jud. Vaslui, Nr. 87, Romania

Email: contact@sos247.ro | Website: sos247.ro

### Datele Prelucrate

Prelucram urmatoarele categorii de date cu caracter personal:

- Date de identificare: nume, prenume, CNP, serie si numar act de identitate
- Date de contact: adresa, telefon, adresa de email
- Date vehicul: marca, model, numar de inmatriculare, serie sasiu (VIN), greutate
- Date financiare: valoarea abonamentului platit (datele cardului sunt procesate exclusiv de Stripe)
- Date de utilizare: interventii solicitate, locatii, km consumati

### Scopurile si Temeiul Legal al Prelucrarii

Scopul prelucrarii	Temeiul legal	Perioada de stocare
Executarea contractului de abonament	Art. 6(1)(b) GDPR	Durata abonamentului + 3 ani
Facturare si evidenta contabila	Art. 6(1)(c) GDPR	10 ani
Dispatching interventii catre contractori	Art. 6(1)(b) GDPR	3 ani
Notificari legate de abonament	Art. 6(1)(b) GDPR	Durata abonamentului
Marketing (cu consimtamant)	Art. 6(1)(a) GDPR	Pana la retragerea consimtamantului

### Destinatarii Datelor

Datele dumneavoastra pot fi transmise catre:

- Contractorii parteneri de tractare - strict pentru efectuarea interventiei
- Stripe Inc. - procesator de plati (SUA, cu garantii adecvate conform GDPR)
- Google LLC - servicii de analiza a traficului (date anonimizate)
- Autoritati publice - in cazul obligatiilor legale

Nu vindem si nu inchiriem datele dumneavoastra catre terti in scopuri comerciale.

## Drepturile Dumneavoastra

---

Aveti urmatoarele drepturi conform GDPR, pe care le puteti exercita prin cerere la [contact@sos247.ro](mailto:contact@sos247.ro):

Dreptul	Ce inseamna
<b>Dreptul de acces</b>	Puteti solicita o copie a datelor personale pe care le detinem despre dumneavoastra
<b>Dreptul la rectificare</b>	Puteti solicita corectarea datelor incorecte sau incomplete
<b>Dreptul la stergere</b>	Puteti solicita stergerea datelor in conditiile prevazute de GDPR
<b>Dreptul la restrictionare</b>	Puteti solicita limitarea prelucrarii datelor dumneavoastra
<b>Dreptul la portabilitate</b>	Puteti primi datele intr-un format structurat, utilizat frecvent
<b>Dreptul de opozitie</b>	Va puteti opune prelucrarii datelor, in special pentru marketing
<b>Dreptul de a depune plangere</b>	Puteti sesiza ANSPDCP la adresa <a href="http://www.dataprotection.ro">www.dataprotection.ro</a>

## Contact

---

Pentru orice intrebare sau solicitare legata de datele dumneavoastra personale, ne puteti contacta la: [contact@sos247.ro](mailto:contact@sos247.ro). Raspundem in maximum 30 de zile calendaristice.